

GONZALO HERNÁN HASDA

Contador Público, con especialización en costos, en consultoría enfocada en la optimización de procesos y Project Office.

Especialidades

Gerente de Consultoría, con foco en las siguientes tareas:

- Generación de información de Costeo de Procesos para la toma de decisiones:
 - Diseño e implementación modelo ABCosting con foco en productos y procesos;
 - Pricing de productos y cargos y gastos a aplicar a los clientes;
 - Análisis de estructuras de costos de contratistas para renegociar tarifas;
 - Análisis de estructura organizacional para identificar mejoras y reducciones de costos;
 - Análisis marginal oferta de servicios a terceros;
 - Análisis tercerización de procesos y servicios;
 - Creación del presupuesto base cero;
 - Creación y convalidación de estructura de Centros de Costos y Centros de Beneficios. Parametrización de los mismos en el módulo CO de SAP, definición de ciclos de distribución, emisión reportes de rentabilidad por productos y sucursales;
 - Medición de rentabilidad por líneas de producto y asignación de capital (RAROC);
- Análisis y definición de estrategias de reducción de costos;
 - Automatización gestión de llamadas in y out en Call Center de clientes;
 - Capacity de Sucursales;
 - Diseño e implementación de acciones que permitan disminuir el impacto impositivo de la operatoria;
 - Tercerización de procesos;
 - Implementación de un Financial Share Service Center
- Realización de reingenierías de procesos:
 - Automatización de procesos (Workflow, BPM, etc);
 - Implementación de niveles de servicio (SLA);
- Relevamiento, análisis y optimización de procesos de negocio (administrativos, financieros, operativos y comerciales), incluyendo sus sistemas relacionados, con especial énfasis en los riesgos y controles existentes en los mismos, con el objeto de ofrecer soluciones de mejora;
- Detección, análisis y cuantificación de riesgos operativos en líneas de negocio con la finalidad de identificar fuentes de probables pérdidas y ofrecer medidas correctivas, incluyendo elaboración de matrices de riesgos, conducción de workshops, consolidación de mapas de riesgos;
- Diseño de la Administración Integral de Riesgos en Entidades Financieras;
- Gestión/administración de proyectos:
 - Reingenierías con foco en la optimización de procesos;
 - Implementación de herramientas de automatización de procesos, como por ejemplo: módulos MM, FI y CO de SAP, AVAYA, Core E manager y Sixtina PMS incluyendo los módulos ABC, Dashboard y ETL, para la gestión de costos;
 - Lanzamiento nuevos productos;
 - Adquisición de cartera;
 - Adquisición de sucursales;

- Bussines Intelligence;
- Definición y puesta en funcionamiento de Dashboards / Balanced Scorecards / Tableros de control;
- Redacción, revisión y optimización de normas y procedimientos;
- Testeo de controles relacionados con la normativa Sarbanes Oxley;
- Auditoría:
 - Auditoría de Estados Contables para su presentación a organismos de contralor local (BCRA, CNV);
 - Auditoría y revisión de información y reportes para inversores y organismos de contralor locales e internacionales;
 - Análisis de rentabilidad y gestión de entidades financieras;
 - Análisis de carteras de crédito y su cobrabilidad, evaluando la capacidad de repago de los clientes;
 - Evaluación de sistemas de control interno de entidades financieras;

Experiencia laboral

Consultor Independiente

Desde Noviembre de 2011 hasta la actualidad

Tarshop S.A.

Desde Octubre de 2006 hasta Noviembre de 2011

Gerente Costos & Procesos.

Price Waterhouse & Co. / PricewaterhouseCoopers

Desde Julio de 1996 hasta Octubre de 2006

Consultor Senior.

Clientes atendidos como consultor:

- **BBVA Banco Francés**
- **Capsa – Capex**
- **Citibank**
- **Bolsa de Comercio de Bs As**
- **GIRE**
- **Colegio de Escribanos de la Pcia de Bs. As**
- **ABN Ambro (Paraguay)**
- **BCIE (Banco Multilateral en Centroamérica)**
- **Asociación Felices los niños**
- **Banco de Inversión y Comercio Exterior (BICE)**
- **Gillete**
- **Toyota Credit SA**
- **GMAC Cía Fciera S.A.**
- **Lloyds Bank**
- **Mercado Abierto Electrónico S.A.**
- **Argenclear S.A.**
- **Scotiabank Quilmes SA**
- **Scotia Valores Arg Soc de Bolsa**
- **Scotia Insurance Arg SA y**

- **Scotia Investment Arg Soc Gerente de FCI**

Experiencia docente

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Económicas

Desde Marzo 2011 hasta la actualidad

Docente del seminario "Costos para la toma de decisiones"

Educación

Universidad Católica Argentina - Facultad de Ciencias Económicas

Contador Público. 1999. Promedio 7.70

Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Económicas

Posgrado Especialización en Costos y Gestión Empresarial: (2009- 2011 promedio de 8 resta la presentación de la Tesis)

Capacitación

Cursos realizados (entre otros): Basilea II, Sarbanes Oxley, Operational Risk Management, ABC Costing, Project Management; BPM; WinIdea (similar ACL), Control Interno, Revisiones analíticas; Adm del Crédito, Adm del Riesgo en Ent Fieras, Coaching, Fideicomisos. Administración de Riesgos, Data Mining.